

ALLGEMEINE MIETBEDINGUNGEN GÜLTIG AB 1. JÄNNER 2019

Die Rienhoff GmbH, Hertz International Franchisee (nachstehend „Hertz“ oder „wir“ genannt), vermietet Ihnen ein Fahrzeug auf der Grundlage dieser Allgemeinen Mietbedingungen, wobei auch die in dem von Ihnen unterzeichneten Mietvertrag enthaltenen Informationen und Bedingungen mit eingeschlossen sind. Durch die Anmietung erkennen Sie die Bedingungen des Mietvertrages und die Allgemeinen Mietbedingungen an und versichern, dass Sie diese genau beachten werden.

1. VERTRAG

Die in diesem Vertrag enthaltenen Rechte und Pflichten regeln Ihre Nutzung des Mietwagens und können nicht von Ihnen übertragen werden.

Sie erkennen an, dass der Mietwagen Eigentum von Hertz ist und dass jeder Versuch der Übertragung oder Untervermietung des Mietwagens durch jemand anderen als Hertz nichtig ist. Hertz gestattet Ihnen, den Mietwagen ausschließlich zu den in diesem Vertrag niedergelegten Mietbedingungen zu nutzen.

Sie haben den Mietvertrag jederzeit mit sich zu führen und auf Verlangen der Polizei vorzuweisen.

2. ZUGELASSENE FAHRER

Der Mietwagen darf nur von Ihnen oder denjenigen Personen gefahren werden, die von Hertz bei Mietbeginn als Fahrer zugelassen wurden und auf der Mietbestätigung angegeben sind (nachstehend „zugelassene Fahrer“ genannt). Sie verpflichten sich, weder selbst den Mietwagen zu fahren noch jemand anderen den Mietwagen fahren zu lassen,

- a. wenn Sie selbst oder andere Fahrer zum Zeitpunkt und am Ort der Anmietung die von Hertz bezüglich Lebensalter und Besitz eines gültigen Führerscheins gestellten Mindestbedingungen bzw. sonstige, zum Zeitpunkt und am Ort der Anmietung geltende Mindestbedingungen, die Ihnen vor bzw. bei Mietbeginn mitgeteilt wurden, nicht erfüllen;
- b. wenn Sie selbst oder andere Fahrer übermüdet sind oder unter Einfluss von Alkohol, Drogen, Medikamenten oder sonstigen legalen oder illegalen Substanzen stehen, die Bewusstsein oder Reaktionsfähigkeit beeinträchtigen.

3. ABHOLUNG/LIEFERUNG UND RÜCKGABE

- a. Hertz liefert Ihnen den Mietwagen in einem guten Gesamt- und Betriebszustand, komplett mit allen erforderlichen Dokumenten, Teilen und Zubehör.
- b. Sie verpflichten sich, Hertz den Mietwagen, abgesehen von normalem Verschleiß, in demselben Zustand, in welchem er angemietet wurde, zusammen mit denselben Dokumenten, Teilen und demselben Zubehör zurückzugeben, und zwar an dem Ort, an dem Datum und zu der Uhrzeit, welche im Mietvertrag/in der Mietbestätigung angegeben sind.
- c. Sie und Hertz überprüfen zu Mietbeginn und bei Rückgabe den Zustand des Mietwagens. Hertz stellt dazu ein Mängelprotokoll zum Erfassen aller von beiden Parteien anerkannter Mängel bereit. Sie erkennen an, dass Sie für etwaige Verluste oder Beschädigungen des Mietwagens, seiner Dokumente, Teile oder seines Zubehörs während des Mietverhältnisses verschuldensunabhängig haften.
- d. Der Mietwagen ist bei der vereinbarten Hertz-Vermietstation während deren normalen Geschäftszeiten abzugeben. Wenn Sie den Mietwagen außerhalb dieser Zeiten zurückgeben, so müssen Sie die Anweisungen befolgen, welche bei der betreffenden Vermietstation für die Rückgabe außerhalb der Geschäftszeiten gelten und bleiben bis zur Öffnung der Vermietstation in vollem Umfang für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung des Mietwagens verantwortlich. Wenn Sie diese Anweisungen nicht befolgen, bleiben Sie haftbar für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung

des Mietwagens sowie für zeitbezogene Gebühren, Gebühren für optionale Leistungen oder andere Gebühren, wie sie im Mietvertrag/in der Mietbestätigung aufgeführt sind, bis das Hertz-Personal Zugang zum Mietwagen erlangt.

- e. Wenn sich Hertz damit einverstanden erklärt hat, dass Sie den Mietwagen nach Ablauf der Mietzeit an einem anderen Ort als einer Hertz- Vermietstation zurückgeben dürfen, oder wenn Hertz sich bereit erklärt hat, den Mietwagen abzuholen, tragen Sie die volle Verantwortung für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung des Mietwagens, bis er von Hertz abgeholt wird.
- f. Wenn Sie den Mietwagen nicht innerhalb der im nächsten Satz angegebenen Nachfrist am vereinbarten Rückgabe- oder Abholort zurückgeben, wird Ihnen für jeden Tag oder Teil eines Tages, an welchem die Mietwagenrückgabe überfällig ist, eine zusätzliche Mietgebühr für einen Miettag zum betreffenden Tagessatz einschließlich der Gebühren für in Anspruch genommene optionale Leistungen, in Rechnung gestellt. Die „Nachfrist“ ist die Zeitdauer, die als Nachfrist im Mietvertrag/in der Mietbestätigung aufgeführt ist, oder falls im Mietvertrag/in der Mietbestätigung keine Nachfrist aufgeführt wird, ein Zeitraum von 29 Minuten nach der im Mietvertrag/in der Mietbestätigung vereinbarten Rückgabezeit.
- g. Sie erkennen an, dass Hertz berechtigt ist, Ihnen eine angemessene Zusatzgebühr zu berechnen, falls der Mietwagen bei Rückgabe einer Reinigung bedarf, welche den Umfang der Standardreinigung übersteigt. Nicht zum Umfang der Standardreinigung gehört z.B. das Entfernen von Tierhaaren.
- h. Hertz bleibt es jederzeit vorbehalten, das Mietverhältnis aus wichtigem Grund (z.B. gegen Sie eingeleitetes Insolvenzverfahren) fristlos zu kündigen und das Fahrzeug selbst oder durch Dritte auf Ihre Kosten wieder in Besitz zu nehmen. Dies gilt ebenso, wenn die Mietbedingungen, auch in Teilen, nicht eingehalten werden. Die fristlose Kündigung führt zum sofortigen Verlust der Haftungsbeschränkungen und des Haftungsausschlusses, des Diebstahl- und Personenschutzes.

4. IHRE HAFTUNG BEI VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG DES MIETWAGENS

- a. Soweit Sie keine in Abschnitt 4(b) aufgeführten optionalen Leistungen in Anspruch genommen haben, aufgrund derer Abzüge vorzunehmen sind, haften Sie Hertz gegenüber während der Mietzeit für sämtliche Kosten und Verluste, die Hertz durch Verlust, Beschädigung oder Diebstahl des Mietwagens, seiner Teile oder seines Zubehörs entstehen. Ihre Haftung erstreckt sich unter anderem auf Reparaturkosten, Wertverlust des Mietwagens, entgangene Mieteinnahmen, Abschlepp- und Standgebühren sowie eine Verwaltungsgebühr, welche unsere Kosten aus der Bearbeitung eines Anspruchs abdeckt, der sich auf eine Beschädigung des Mietwagens gründet, es sei denn, die Verantwortung für die Beschädigung liegt bei Hertz selbst bzw. sämtliche Kosten oder Verluste werden von einem Dritten oder seinem Versicherer übernommen.
- b. Sofern Sie sämtliche Bedingungen dieses Vertrags einhalten und der Verlust, die Beschädigung oder der Diebstahl weder von Ihnen oder einem zugelassenen Fahrer oder einem nicht zugelassenen Fahrer vorsätzlich oder in grob fahrlässiger Weise verursacht wurden, kann Ihre Haftung wie folgt beschränkt werden:
 - i. Wenn Sie laut Mietvertrag/Mietbestätigung den optionalen Diebstahlschutz (Theft Protection „TP“) gewählt haben, ist Ihre Haftung für Verlust oder Beschädigung des Mietwagens durch Diebstahl, versuchtem Diebstahl oder Vandalismus auf den Betrag der vorgeschriebenen Selbstbeteiligung beschränkt, die im Mietvertrag/in der Mietbestätigung angegeben ist.
 - ii. Wenn Sie laut Mietvertrag/Mietbestätigung die optionale Haftungsbeschränkung bei Kollisionsschaden (Collision Damage Waiver „CDW“) gewählt haben, ist Ihre Haftung für Verlust oder Beschädi-

gung des Mietwagens sowie seiner Teile oder seines Zubehörs für jeden solchen einzelnen Schadensfall - mit Ausnahme von Diebstahl, versuchtem Diebstahl oder Vandalismus - auf den Betrag der vorgeschriebenen Selbstbeteiligung beschränkt, die im Mietvertrag/ in der Mietbestätigung angegeben ist. Dies gilt auch bei Elementarschäden (Hagel, Hochwasser, Vermurungen, etc.).

- iii. Wenn Sie laut Mietvertrag/Mietbestätigung die optionale Super Cover („SC“) gewählt haben, erhalten Sie sowohl den Schutz von CDW als auch von TP und Ihre Haftung für die Selbstbeteiligung im Rahmen von CDW und TP entfällt.
- iv. Schäden, die durch das Ladegut, Überladung oder Missachtung der Durchfahrtschöhe oder -breite entstehen, sind durch die Haftungsbeschränkung („CDW“) oder den Haftungsausschluss („SC“) nicht abgedeckt.
- v. Nicht durch die Haftungsbeschränkung („CDW“) bzw. den Haftungsausschluss („SC“) gedeckt sind Schäden am Unterbau des Fahrzeugs sowie der Verlust von Fahrzeugdokumenten, der Fahrzeugschlüssel, der Kennzeichen sowie sonstigem Zubehör.

5. VERBOTENE NUTZUNG DES MIETWAGENS

- a. Sie dürfen den Mietwagen zu den in Abschnitt 5 und Abschnitt 2 genannten Bedingungen fahren, wobei Sie stets verpflichtet sind, ihn in verantwortungsvoller Weise zu nutzen. Sollten Sie diese Bedingungen nicht einhalten, haften Sie Hertz für alle Verbindlichkeiten oder Verluste, die Hertz entstehen, bzw. für alle Schäden oder angemessenen Ausgaben, die Hertz erleidet oder tätigt, sofern diese darauf zurückzuführen sind, dass Sie gegen diesen Vertrag verstoßen haben. Darüber hinaus können Sie so den Schutz der von Ihnen gewählten Haftungsbeschränkungen, Haftungsausschluss oder Versicherungen verlieren. Hertz behält sich das Recht vor, den Mietwagen jederzeit (ohne vorherige Ankündigung, sofern diese nicht gesetzlich vorgeschrieben ist) auf Ihre Kosten zurückzuholen, wenn Sie gegen diesen Vertrag verstoßen.
- b. Auch wenn Sie den Mietwagen nicht benutzen, müssen Sie auf ihn Acht geben und sicherstellen, dass er verschlossen, gesichert und an einem sicheren Platz abgestellt ist; sofern der Mietwagen mit einer Diebstahlsicherung ausgestattet ist, müssen Sie diese einstellen und benutzen. Wenn der Mietwagen nicht besetzt ist, müssen herausnehmbare Radios und/oder Radio-Bedienelemente sowie mobile Navigationsgeräte herausgenommen und sicher verwahrt werden. Sicherheitsgurte, Kindersitze und sonstige Kindersicherungen sind stets zu benutzen.
- c. Tanken Sie den richtigen Kraftstoff und prüfen Sie den Ölstand wie auch den Stand sonstiger Flüssigkeiten mindestens alle 1.000 km. Soweit erforderlich sind Öl und andere Flüssigkeiten wieder aufzufüllen. Sollten Sie aufgrund eines Unfalls oder mechanischen Versagens Probleme haben, müssen Sie Hertz unter der Telefonnummer verständigen, die Ihnen bei der Anmietung zur Verfügung gestellt wurde. Niemand darf den Mietwagen ohne vorherige ausdrückliche Einwilligung von Hertz warten oder reparieren.
- d. Zu folgenden Zwecken darf der Mietwagen weder von Ihnen selbst noch von anderen Personen benutzt werden:
 - i. zur Beförderung von Personen gegen Entgelt;
 - ii. zur Beförderung von Frachtgut gegen Entgelt;
 - iii. zum Abschleppen oder Anschieben von Fahrzeugen, Anhängern oder sonstigen Gegenständen;
 - iv. im Gelände oder auf Straßen, für welche der Mietwagen ungeeignet ist;
 - v. wenn der Mietwagen überladen ist oder wenn Ladungen nicht ordnungsgemäß gesichert sind;

- vi. zur Beförderung von Gegenständen oder Substanzen, welche aufgrund ihres Zustands oder Geruchs den Mietwagen beschädigen bzw. die Wiedervermietung des Mietwagens durch Hertz beeinträchtigen könnten;
 - vii. zur Teilnahme an Rennen, Rallyes, Testfahrten oder sonstigen Wettbewerben;
 - viii. unter Verstoß gegen Verkehrs- oder sonstige Vorschriften;
 - ix. zu rechtswidrigen Zwecken;
 - x. zur Untervermietung;
 - xi. zu Fahrten - sei es, dass Sie selbst fahren oder sich fahren lassen - in Bereichen mit Zugangsbeschränkungen, insbesondere auf Flughafenrollbahnen, Flughafen-Versorgungsstraßen und ähnlichen Bereichen;
 - xii. zu Fahrschulzwecken; oder
 - xiii. unter Verstoß gegen eine der oben in Abschnitt 2 genannten, den Fahrer betreffenden, Anforderungen.
- e. Für Fahrten ins Ausland gelten aus versicherungstechnischen Gründen Einschränkungen. Bei Fahrten in gewisse Länder unterliegen die Kosten für Haftungsausschluss, Haftungsbeschränkung sowie Diebstahlschutz einem Aufschlag. Die Einreise in gewisse Länder ist mit in Österreich angemieteten Fahrzeugen überhaupt nicht gestattet; ein Zuwiderhandeln zieht vollen Schadenersatz für alle (direkten oder indirekten) Schäden am Mietfahrzeug nach sich, bei Verlust haften Sie - verschuldensunabhängig - in voller Höhe.

6. ZAHLUNG DER MIETGEBÜHREN

- a. Sie schulden ein Mietentgelt in Höhe der gesondert vereinbarten Mietgebühren; mangels einer ausdrücklichen Vereinbarung schulden Sie ein Entgelt in Höhe des jeweils gültigen von Hertz veröffentlichten Tarifes. Die Forderungen von Hertz aus Mietgebühren sind jeweils sofort zur Zahlung fällig; im Fall des Zahlungsverzuges verpflichten Sie sich zur Bezahlung von Verzugszinsen in Höhe von 6% p.a. über dem jeweiligen 3-Monats Euribor; weiters schulden Sie Hertz den Ersatz der aus dem Verzug resultierenden Spesen, insbesondere der Mahnspesen, inklusive der Kosten für die außergerichtliche Verfolgung des Anspruches durch Inkassobüros und/oder einen Rechtsanwalt. Bei Zahlung mit Kreditkarten ermächtigen Sie Hertz, sich bei Abschluss des Mietvertrags vom Kartenaussteller ein angemessenes Guthaben vorbehalten zu lassen bzw. entsprechende Genehmigungen einzuholen, welche zumindest dem Gesamtbetrag der voraussichtlichen Mietkosten entspricht. Weiters ermächtigen Sie Hertz ohne Ihr weiteres Zutun von Ihnen zu ersetzende Schäden, Selbstbehalte, Dokumente, Fahrzeugschlüssel, zu ersetzendes Zubehör, am Mietvertrag nicht gesondert ausgewiesene Einweggebühren, Betankungsgebühren, Gebühr für verspätete Rückgabe, Gebühr für einen Zusatzfahrer, eine Zusatzreinigungsgebühr, sowie Maut- oder Strafgebühren oder Bußgelder aus Verkehrs- oder Parkverstößen während des Mietverhältnisses (einschließlich einer Bearbeitungsgebühr) von Ihrer Kreditkarte einzuziehen.
- b. Sie und jegliche Person, der die Mietgebühren mit Einwilligung von Hertz gemäß Ihrer Anweisung direkt in Rechnung zu stellen sind, haften gesamtschuldnerisch für die Zahlung der Mietgebühren. Wenn Sie die Anweisung geben, die Mietgebühren einer anderen Person in Rechnung zu stellen, so erklären Sie damit, zu dieser Anweisung ermächtigt zu sein.

7. MIETGEBÜHREN

- a. Bei jedem aufgrund dieses Vertrags geschlossenen Mietvertrag spiegeln die im Mietvertrag/in der Mietbestätigung angegebenen Mietgebühren Ihre Nutzung des Mietwagens entsprechend der zu Beginn des Mietver-

trags getroffenen Vereinbarung wider. Dazu gehören die Grundmietgebühr, eventuell anfallende Kilometergebühren, zusätzliche obligatorische Gebühren und gegebenenfalls Gebühren für optionale Leistungen und Zusatzleistungen, die zum Zeitpunkt der Reservierung oder Anmietung gewählt wurden, sowie die darauf entfallenden Steuern zum dann geltenden Steuersatz.

- b. Die Grundmietgebühr deckt grundsätzlich die Mindestmiete für einen Miettag (24 Stunden ab Mietbeginn) ab und schließt die gesetzliche Haftpflichtversicherung und alle anderen im Mietvertrag/in der Mietbestätigung angegebenen Leistungen ein. Pauschalmieten mit einer anderen Mindestmietdauer sind möglich.
- c. An bestimmten Vermietstationen können zusätzliche obligatorische Gebühren anfallen, unter anderem eine Zulassungsgebühr (Road Fee), sie entfällt auf Ihren Anteil aller vorgeschriebenen Gebühren, die Hertz für die Zulassung des Mietwagens zahlen muss, eine standortspezifische Servicegebühr (z.B. Flughafengebühr/Airport Fee), sie reflektiert die Mehrkosten für die Anmietung bei bestimmten Vermietstationen, sowie eine Zusatzgebühr für junge Fahrer, sie kann fällig werden, wenn Sie oder ein zusätzlicher Fahrer jünger als 25 Jahre sind bzw. ist.
- d. Neben den im Mietvertrag/in der Mietbestätigung aufgeführten Gebühren können zusätzliche Gebühren anfallen, die sich aus Ihrer Nutzung des Mietwagens während der Mietzeit ergeben und unter anderem Verlust oder Beschädigung des Mietwagens, eine Servicegebühr für Auftanken, eine Gebühr für verspätete Rückgabe, Gebühren für zusätzliche Fahrer, Zusatzreinigungsgebühren sowie Mautgebühren, Bußgelder oder sonstige Gebühren umfassen, die wegen Verstoßes gegen Verkehrs- oder Parkvorschriften während der Mietzeit entstehen (einschließlich einer angemessenen Verwaltungsgebühr gemäß Abschnitt 13(b)).
- e. Nach Beendigung des Mietvertrags/nach Fahrzeugrückgabe erfolgt eine endgültige Abrechnung sämtlicher Mietgebühren.

8. AUFTANKSERVICEGEBÜHR

- a. Der Mietwagen wird Ihnen mit vollem Kraftstofftank zur Verfügung gestellt. Wenn Sie den Mietwagen nicht vollgetankt zurückgeben, müssen Sie eine Auftankservicegebühr entrichten, wobei sich die Kosten für den Kraftstoff sowie den Auftankservice nach den im Mietvertrag/in der Mietbestätigung angegebenen Tarifen richten.
- b. Falls Sie jedoch im Mietvertrag/auf der Mietbestätigung die Tankoption (Fuel Purchase Option „FPO“) angegeben haben, was bedeutet, dass Sie bei Mietbeginn eine volle Tankfüllung Kraftstoff kaufen möchten, so fällt bei der Rückgabe des Mietwagens keine neue Auftankservicegebühr an. (Sie erhalten allerdings auch keine Gutschrift für den Rest des Kraftstoffs.) Stattdessen sind Sie verpflichtet, den im Mietvertrag/auf der Mietbestätigung angegebenen Betrag für den von Ihnen bei Mietbeginn gekauften Kraftstoff zu zahlen.

9. VERANTWORTUNG FÜR PERSÖNLICHES EIGENTUM

Hertz haftet weder Ihnen gegenüber noch gegenüber zugelassenen Fahrern oder gegenüber Insassen für Verlust oder Beschädigung während der Mietzeit oder danach im Mietwagen zurückgelassener persönlicher Gegenstände, es sei denn, Verlust oder Beschädigung sind auf Fahrlässigkeit seitens Hertz oder Verletzung dieses Vertrags durch Hertz zurückzuführen. Sie allein tragen die Verantwortung für Ihre persönlichen Gegenstände.

10. ALLGEMEINE HAFTPFLICHTVERSICHERUNG; HAFTUNGSFREISTELLUNG

- a. Hertz ist rechtlich verpflichtet, für eine allgemeine Haftpflichtversicherung zu sorgen. Dieser Versicherungsschutz ist in der Grundmietgebühr enthalten.

- b. Sie verpflichten sich, Hertz schadlos zu halten, falls Hertz verpflichtet sein sollte,
- (i) dem Versicherer Beträge zu ersetzen, welche dieser in Ihrem Namen an einen Dritten zahlen muss, bzw.
- (ii) einen Dritten zu entschädigen, weil ein Dritter dadurch zu Tode kommt, einen Personenschaden erleidet oder dessen Eigentum beschädigt wird, wenn Sie oder ein zugelassener Fahrer den Mietwagen unter Zuwiderhandlung gegen Abschnitt 2 (Zugelassene Fahrer) oder Abschnitt 5 (Verbotene Nutzung des Mietwagens) dieses Vertrags benutzt haben.

11. UNFÄLLE, DIEBSTAHL UND VANDALISMUS

- a. Sie sind verpflichtet Verkehrsunfälle, Verluste, Beschädigungen oder Diebstähle den Mietwagen betreffend unverzüglich der Polizei und Hertz zu melden.
- b. Im Falle eines Unfalls dürfen Sie keine Schuldanerkenntnisse abgeben, niemanden von der Haftung befreien sowie weder Ansprüche erledigen noch Haftungsverzichtserklärungen annehmen; lassen Sie sich jedoch die Namen und Anschriften aller Beteiligten und auch der Zeugen geben.
- c. Bei der Rückgabe des Mietwagens ist stets ein Hertz Unfall- oder Diebstahlsbericht auszufüllen und bei Hertz abzugeben. Im Falle eines Diebstahls müssen Sie die Schlüssel und ggf. die Fernbedienung der Diebstahlsicherung an Hertz zurückgeben. Wenn Sie die Auflagen dieses Abschnittes 11 nicht einhalten, bietet ein ggf. durch Sie abgeschlossener optionaler Haftungsausschluss bzw. eine durch Sie abgeschlossene Haftungsbeschränkung (einschließlich CDW, TP, und SC) keine Deckung.
- d. Sie verpflichten sich, bei den Ermittlungen sowie späteren Rechtsstreitigkeiten, die wegen Verlust oder Beschädigung des Mietwagens durchgeführt werden, mit Hertz und unserem Versicherer zusammenzuarbeiten.

12. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

- a. Vorbehaltlich Abschnitt 12(b) haftet Hertz weder Ihnen noch Dritten gegenüber für Verluste oder Schäden, die im Zusammenhang mit der Fahrzeuganmietung entstehen, es sei denn, diese beruhen auf Fahrlässigkeit oder Vorsatz unsererseits oder einer sonstigen Verletzung dieses Vertrags durch Hertz. Hertz haftet nicht für mittelbare oder unvorhersehbare Verluste, Schäden oder Folgeschäden einschließlich entgangenem Gewinn oder entgangenen Möglichkeiten jeglicher Art.
- b. Die Haftung seitens Hertz für Tod oder Personenschäden infolge von Tun oder Unterlassen seitens Hertz sowie eine andere, gesetzlich nicht auszuschließende Haftung wird durch Abschnitt 12(a) nicht ausgeschlossen oder beschränkt.

13. VERSTÖSSE GEGEN PARK- UND VERKEHRSVORSCHRIFTEN

- a. Sie kommen in vollem Umfang für alle während des Mietverhältnisses anfallenden Mautgebühren, Parkgebühren und Bußgelder oder andere Folgen des Verstoßes gegen Verkehrsregeln (einschließlich Staugebühren), Vorschriften oder Verboten oder sonstigen Gesetzen oder Verordnungen auf.
- b. Soweit Hertz angehalten ist, derartige Bußgelder, Gebühren und damit verbundene Kosten zu tragen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Hertz Ihnen den von uns zu zahlenden Betrag nebst einer angemessenen Verwaltungsgebühr für die Erledigung dieser Angelegenheiten berechnet.
- c. Auf Anfrage erhalten Sie von Hertz eine Kopie des Bußgeldbescheids bzw. der Benachrichtigung über den Verkehrsverstoß, den Hertz erhalten hat.

14. PERSONENVERSICHERUNG/INSASSENUNFALLVERSICHERUNG

Durch Ihre Unterschrift auf dem Mietvertrag auf dem die Personenversicherung /Insassenunfallversicherung (Personal Accident Insurance „PAI“) akzeptiert wurde, verpflichten Sie sich zur Zahlung einer zusätzlichen Gebühr gemäß jeweils gültigen Tarifen. Damit erwerben Sie eine Personenversicherung/Insassenunfallversicherung in der Höhe der jeweils gültigen Beträge. Der Versicherungsschutz erstreckt sich im Rahmen der österreichischen allgemeinen Versicherungsbedingungen. Die Deckungsgrenzen sind marktabhängig und stehen im Ermessen des Versicherers; sie können jederzeit ohne Mitteilung an Sie geändert werden.

15. PERSONENBEZOGENE DATEN

- a. Durch den Abschluss dieses Mietvertrages erklären Sie sich mit der elektronischen Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Angaben durch uns in Verbindung mit diesem Mietvertrag für die Zwecke unserer berechtigten Interessen einverstanden, einschließlich statistische Auswertung, Bonitätskontrolle und Schutz unseres Vermögens. Wenn Sie diesen Mietvertrag verletzen, können Ihre personenbezogenen Daten dementsprechend Dritten offen gelegt oder weitergeleitet werden, soweit dies erforderlich ist, um Ansprüche zu verfolgen oder uns entstehende Vermögensschäden zu verhindern.
- b. Sie erkennen an, dass Ihre Benutzung einer mit einem Unternehmen verbundenen CDP-Nummer (Corporate Discount Program-Number) es erforderlich macht, dass wir Ihre personenbezogenen Angaben diesem Unternehmen zugänglich machen.
- c. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer Erklärung von Hertz zur Privatsphäre, die Sie auf Wunsch am Schalter oder auf unserer Webseite erhalten.

16. AUSLEGUNG

Sollte eine Bestimmung dieses Mietvertrages/dieser Mietbestätigung gemäß geltendem Recht (vollständig oder teilweise) ungültig, rechtswidrig oder undurchsetzbar werden, so gilt diese Bestimmung bzw. dieser Teil einer Bestimmung insoweit nicht als Teil dieses Mietvertrages; die übrigen Bestimmungen dieses Mietvertrages/dieser Mietbestätigung bleiben jedoch vollständig in Kraft.

17. GELTENDES RECHT

Unser Ziel ist es, Streitigkeiten stets gütlich beizulegen. Sollte dies nicht möglich sein gilt österreichisches Recht als vereinbart und Sie unterwerfen sich der ausschließlichen Zuständigkeit der österreichischen Gerichte.

GENERAL RENTAL CONDITIONS VALID FROM 1st JANUARY 2019

Rienhoff GmbH, Hertz International Franchisee (hereinafter referred to either as „Hertz“ or „we“), agrees to rent out to you a motor vehicle on the basis of these General Rental Conditions, which incorporate the information and conditions stated in the Rental Agreement, which you have signed. Through the renting of the said motor vehicle you accept the conditions of the Rental Agreement and those of the General Rental Conditions and you undertake to comply with them in every detail.

1. NATURE OF THIS AGREEMENT

The rights and obligations contained in this Agreement govern your use of the car and are not transferable by you. You acknowledge that the car is owned by Hertz and that any attempted transfer or sub-rent of the car by anyone other than Hertz is void. Hertz permits you to use the car under the terms and conditions of this Agreement only. You must always carry the Rental Agreement and show it to the police on request.

2. WHO MAY OPERATE THE CAR

The car must only be driven by you or any other person who has been authorised by Hertz at the commencement of the rental and whose details are noted on the Rental Record (an „authorised Driver“). You agree that you will not allow anyone to drive the car, including yourself:

- a. who does not fulfil the minimum Hertz requirements regarding age and possession of a valid driving licence in effect at the time and place of rental, as well as any other minimum requirements which may be in effect at the time and place of rental that may be notified to you at or prior to commencement of the rental; or
- b. who is over-tired or under the influence of alcohol, drugs, medication or any other legal or illegal substance impairing their consciousness or ability to react.

3. PICK-UP/DELIVERY AND RETURN

- a. Hertz will supply the car to you in good overall and operating condition, complete with all necessary documents, parts and accessories.
- b. You agree to return the car to Hertz in the same condition as you rented it, subject to fair wear and tear, with the same documents, parts and accessories, at the location and on the date and time designated in the Rental Record.
- c. You and Hertz will check the condition of the car at the start of the rental and on return of the car. Hertz will provide a record showing any agreed defects. You understand and accept that you will be liable under any circumstances whatsoever to Hertz for any loss of or damage to the car, its documents, its parts or its accessories while on rental.
- d. The car must be returned to the agreed Hertz location within the normal business hours of the location concerned. If you return the car outside of these hours you must comply with the out of hours return instructions for that location, in which case you will remain fully responsible for any loss, theft or damage to the car until the location re-opens for business. If you fail to comply with these instructions, you will remain responsible for any loss, theft or damage to the car as well as for time charges, charges for optional services or other charges stated in the Rental Record until Hertz personnel are able to access the car.
- e. If at any time Hertz has agreed that you may return the car to a place other than a Hertz rental location, or if Hertz has agreed to collect it, you will remain fully responsible for any loss, theft or damage to the car until it is collected by Hertz.
- f. If you fail to return the car to the agreed return or collection point within the grace period (as specified in the next sentence) following the agreed time, you will be charged an extra day's rental, including charges for any

options taken, at the relevant daily rate, for every day or part of a day that the car is overdue. The „grace period“ is the period of time specified as a grace period on the Rental Record or, if the Rental Record does not specify a grace period, a period of 30 minutes.

- g. You agree that Hertz is entitled to charge you a reasonable additional charge if the car requires more than our standard cleaning on its return to restore it to its pre-rental condition allowing for fair wear and tear. Not included in the standard cleaning is e.g. the removal of animal hair.
- h. Hertz reserves the right to terminate the rental with immediate effect at any time if Hertz considers there is an important reason for doing so (e.g. insolvency proceedings instituted against you) and in such case will repossess the car directly or through an agent at your expense. The same will apply in the event of your failing to comply with the rental conditions in whole or part. Termination of the rental with immediate effect will result in the immediate cancellation of the limitations of liability, the exclusion of liability, the theft protection, and the personal accident insurance as far as you are concerned.

4. YOUR RESPONSIBILITY FOR LOSS OR DAMAGE

- a. Subject only to any deductions arising from your acceptance of any of the options specified in paragraph 4(b), you will be liable to Hertz for all reasonable losses and costs incurred by Hertz in the event of loss, damage to or theft of the car, its parts or accessories while on rental. Your liability may include the cost of repairs, loss in value of the car, loss of rental income, towing and storage charges and an administration charge, which recovers our costs for handling any claim arising from damage caused to the car unless responsibility for the damage lies with Hertz or all losses and costs are covered by a third party or its insurer.
- b. Provided you comply with all the terms of this Agreement and provided the loss, damage or theft is not caused intentionally or by the gross negligence of you or an authorised Driver, or by any unauthorised driver, your liability may be limited as follows:
 - i. if you have accepted the optional Theft Protection (“TP”), as indicated on the Rental Record, then your liability for loss of or damage to the car that is the result of theft, attempted theft or vandalism is limited to the amount of the non-waivable excess stated on the Rental Record.
 - ii. if you have accepted the optional Collision Damage Waiver (“CDW”), as indicated on the Rental Record, then your liability for loss of or damage to the car, its parts or accessories other than caused by theft, attempted theft or vandalism, is limited, for each such incidence of loss or damage arising from a separate event, to the amount of the non-waivable excess stated on the Rental Record. This also applies to natural hazards (hail, floods, mudslides, etc.).
 - iii. if you have accepted the optional Super Cover (“SC”), as indicated on the Rental Record, then you will receive the benefit of both CDW and TP and your liability for the excess in relation to both CDW and TP will be eliminated.
 - iv. Damages caused by the loading or by exceeding the vehicle's maximum load capacity as well as damages caused by neglecting the overhead or lateral clearance are not covered by Collision Damage Waiver (“CDW”) or Super Cover (“SC”):
 - v. Neither Collision Damage Waiver (“CDW”) nor Super Cover (“SC”) covers damages to the substructure of the vehicle and the loss of car documents, car keys, plate numbers and other accessories.

5. PROHIBITED USE OF THE CAR

- a. You are authorised to drive the car under the conditions contained in this paragraph 5 and paragraph 2 above including, at all times, to use the

car in a responsible manner. If you do not comply with these conditions, you will be liable to Hertz for any liability or reasonable loss incurred by Hertz or any damages or reasonable expenses Hertz suffers or incurs as a result of your breach. You may additionally lose the benefit of any waivers or insurance selected by you. Hertz reserves the right to take back the car (without notice, unless it is legally required) at any time, and at your expense, if you are in breach of this Agreement.

- b. You must look after the car, make sure it is locked, secure and parked in a safe place when not in use and set and use any security device provided. You must remove and keep in a safe place any removable radio and/or radio faceplate and mobile navigation devices when the car is unoccupied. You must use seat belts, child seats and other child restraints as appropriate.
- c. You must use the correct fuel and check the oil and other fluid gauges beyond 1000 km, refilling oil and other fluids as necessary. If you experience any problem due to accident or mechanical failure, you must contact Hertz on the number provided at the time of rental. No one may service or repair the car without Hertz' prior express permission. d. You must not use the car or allow it to be used:
 - i. to carry passengers for remuneration;
 - ii. to carry cargo for remuneration;
 - iii. to tow or push any vehicle, trailer or other object;
 - iv. off road or on roads unsuitable for the car;
 - v. when it is overloaded or when loads are not properly secured;
 - vi. for carrying any object or any substance which, because of its condition or smell may harm the car and/or delay Hertz' ability to rent the car again;
 - vii. to take part in any race, rally, test or other contest;
 - viii. in contravention of any traffic or other regulations;
 - ix. for any illegal purpose;
 - x. for sub-renting;
 - xi. to drive or be driven in restricted areas including, but not limited to, airport runways, airport service roads and associated areas;
 - xii. for driver training activity; or
 - xiii. in contravention of any of the driver requirements contained in paragraph 2 above.
- e. Driving the car abroad is subject to restrictions for insurance-technical reasons. In the case of certain countries abroad, the charges for exclusion of liability, limitation of liability, and theft protection are subject to a surcharge. In the case of some other countries abroad it is even not permissible to cross the borders with a car hired in Austria. Failure to comply with relevant restrictions will result in your being held fully liable for all (direct or indirect) damage to the car; in the event of loss of the car - under any circumstances whatsoever - you will be liable for the full costs.

6. PAYMENT OF CHARGES

- a. The rental charge payable by you is equivalent to the separately agreed rental charges; in the absence of an express agreement, you will be required to pay a charge equivalent to the tariff published by Hertz and valid at that particular time. Hertz claims arising from rental charges fall due for payment immediately; in the event of delayed payment you undertake to pay default interest at the rate of 6 % per year besides the 3-month Euribor rate applicable at the time; in addition, you will be re-

quired to reimburse Hertz for expenses incurred due to the delayed payment, e.g. the costs of collection in particular, including here the costs for the out-of-court collection through collection agencies and/or a solicitor. If you wish to pay by credit card you will be required to authorise Hertz - at the time of signing the Rental Agreement - to instruct the credit card issuer to reserve a sufficiently large sum and to obtain the relevant authorisations in order to cover at least the total expected rental costs. You will also be required to authorise Hertz to collect, without further instructions from you, directly from your credit card any additional charges which have arisen from your use of the car and which may include the costs of insurance franchise, damage to the car, the loss of its documents, car keys or accessories, charges not stated on the Rental Record such as one-way charges, refuelling charges, late-return charge, additional driver charge, extra cleaning charge, and any road tolls or fines or charges arising from traffic or parking offences during the rental period (including an administration fee).

- b. You and any person to whom, with Hertz' consent, you expressly direct the charges to be billed, are jointly and severally responsible for payment of the charges. If you direct charges to be billed to any person, you represent that you are authorised to do so.

7. CHARGES

- a. For any rental you make under this Agreement, the charges stated on the Rental Record reflect your use of the car as agreed at the start of your rental. These include the basic rental charge, additional mileage costs, additional compulsory charges and any optional or ancillary services chosen by you either at the time of reservation or rental, plus applicable taxes at the prevailing rate.
- b. The basic rental charge is made for a minimum of one rental day (the 24 hour period starting from the time the rental begins) and includes compulsory third party insurance and any other services as specified on the Rental Record. All-inclusive fees with a different minimum rental period can be arranged.
- c. Additional compulsory charges may apply at certain locations and include a Vehicle Licence Fee (which passes on your share of any compulsory charges incurred by Hertz for keeping the car on the road), a Location Service Charge (which reflects the higher cost of renting from certain locations) and a Young Driver Surcharge (which may apply if you, or any additional driver, are under 25 years old).
- d. In addition to the charges stated on your Rental Record, charges may arise from your use of the car during the rental and may include, amongst others, loss of or damage to the car, a refuelling service charge, late-return charge, additional driver charge, extra cleaning charge and any road tolls or fines or charges arising from traffic or parking offences during the rental (including a reasonable administration charge in accordance with paragraph 13(b)).
- e. Charges are subject to final calculation after return of the car.

8. REFUELLING SERVICE CHARGE

- a. The car will be supplied to you with a full tank of fuel. If you return the car with less than a full tank of fuel, a refuelling service charge will be payable by you for fuel and the service of refuelling at the applicable rate specified on the Rental Record.
- b. However, if you have, as indicated on the Rental Record, elected to purchase a full tank of fuel at the commencement of the rental by accepting the Fuel Purchase Option, then there will be no refuelling service charge on return of the car (although you will not receive any credit for fuel remaining). Instead, you will pay the amount indicated on the Rental Record for the fuel you purchase at the commencement of the rental.

9. RESPONSIBILITY FOR PROPERTY

Hertz is not liable to you or any authorised Driver or passenger for loss of or damage to property left in the car either during or after the period of rental unless the loss or damage results from the negligence of Hertz or breach of this Agreement by Hertz. Such property is entirely at your own risk.

10. THIRD PARTY LIABILITY INSURANCE; INDEMNITY

- a. Hertz has a legal requirement to provide third party insurance coverage. This coverage is included in the basic rental charge.
- b. You agree to reimburse Hertz if Hertz is obliged to compensate
 - (i) the insurers for any payment they make to a third party on your behalf and/or
 - (ii) any third party, if that third party suffers death, personal injury or damage to property caused by use of the car by you or any authorised Driver in breach of paragraph 2 (who may operate the car) or paragraph 5 (prohibited use of the car) of this Agreement.

11. ACCIDENTS, THEFT AND VANDALISM

- a. You are obligated to report any traffic accident, loss, damage or theft involving the car to the police and to Hertz immediately.
- b. You must not admit any liability, release any party from liability or settle any claim nor accept any disclaimer in the event of an accident, but should take the names and addresses of everyone involved, including witnesses.
- c. A Hertz accident or theft report form must always be completed and submitted to Hertz when you return the car. In the event of theft, you must return the keys and any remote-control anti-theft device to Hertz. If you do not comply with the requirements of this paragraph 11, any optional coverage you take to reduce or eliminate your liability (including CDW, TP and SC) will be void.
- d. You agree to cooperate with Hertz and our insurers in any investigation or subsequent legal proceedings arising out of loss of or damage to the car.

12. LIMITS ON LIABILITY

- a. Subject to paragraph 12(b), Hertz shall not be liable to you or any third party for any loss or damage arising from the rental other than as a result of our negligence or wilful misconduct or any other breach by Hertz of this Agreement. Hertz shall not be liable for any indirect or unforeseeable loss or damages, including loss of profits or loss of opportunity.
- b. Nothing in paragraph 12(a) shall exclude or restrict Hertz' liability for death or personal injury resulting from acts or omissions of Hertz or any other liability which cannot be excluded as a matter of law.

13. PARKING AND TRAFFIC VIOLATIONS

- a. You are fully responsible for all road tolls, parking fees and any fines or other consequences of the violation of traffic regulations (including congestion charges), orders or prohibitions, or any other laws or regulations during the rental.
- b. If Hertz is required to pay and/or process such road tolls, fees, fines, charges or associated costs, you agree that Hertz may charge you with the amount we are required to pay plus a reasonable administration charge for dealing with these matters.
- c. Hertz shall, upon request, supply you with a copy of any traffic violation notice which Hertz receives.